

# 2021年度 事業計画

## 社会福祉法人 和生福会

### 1. 2021年度 事業計画の概要

- 経営
  - 稼働率の維持、改善
    - 入所系サービスは100%、通所系は90%を必達目標とする。
    - 居宅系サービスはケアマネー一人あたり月40件(要介護30件/要支援10件)の契約を目標とする。
    - 地域連携の強化とスムーズな入退所の仕組みを構築する。
  - 経営分析と戦略策定
    - 毎月の収支を即時把握できる仕組みの整備する。
    - 稼働や支出状況の改善策を検討し実行する。
  - 法人、グループ内での連携強化
    - 相互に連携、協力体制をもち、ノウハウなどの利点を最大限に生かす。
    - 勉強会、技術交流や情報共有の実施
  - 地域貢献活動の充実
    - 地域一体となった行事等の企画、地域行事への参加を積極的に実施する。
    - 事業所、法人として地域に根差した福祉サービスの提供を継続していく。
- サービスの質
  - 利用者最優先で、高品質なサービスの提供を行う意識や体制づくりを進める。
  - 個々の技術面のみならずチームとしてのサービス提供体制を確立する。
- 人材育成、職場環境の整備
  - 研修の実施
    - 実践に即した体験型研修の実施
    - 外部研修への積極的参加
    - 接遇マナーの向上
    - 新入職員(特に介護未経験者)に対するOJT研修体系の確立
    - 職種、経験や個人の特性に即した研修の実施
  - マニュアル類の整備、周知の徹底
  - 業務量の適切な管理と信頼関係を構築できる風通しの良い職場環境の整備

- 介護報酬改定
  - 特養
    - 収益(前年度比): +1.6%
    - 要因
      - 基本サービス費のアップ
      - 加算算定による増収
      - 食費の改定による増収
  - デイサービス (2020年度はコロナ特例による増額あり)
    - 収益(前年度比)
      - コロナ特例含む: ▲1.0%
      - コロナ特例なし: +1.7%
    - 要因
      - 基本サービス費のアップ
      - 加算算定による増収
      - コロナ特例の終了による減収
- 新型コロナウイルスへの対応
  - 感染防止策のルール、マニュアル等の周知、更新
  - 適切な个人防护具、手指衛生等の実施
  - 定期的な設備環境の清掃、消毒
  - 職員の行動指針の理解、遵守
  - 自主点検のほか感染チームによるラウンドの実施

## 2. 運営目標(稼働率、利用者数)

### 高齢者事業

- 特養(稼働率)

\*2020年度:2021年3月の見込値を含む

事業所名	2020年度*	2021年度 目標
緑風苑 (入所)【100名】 (ショート)【20名】	100.0% 84.4%	100.0%(±0%) 90.0%(+5.6%)

- 通所介護(稼働率)

\*2020年度:2021年3月の見込値を含む

事業所名	2020年度*	2021年度 目標
平成デイサービスセンター海南【22名】	83.5%	90.0%(+6.5%)

- 居宅(ケアプラン数)

\*2020年度:2021年3月の見込値を含む

事業所名	2020年度*	2021年度 目標
緑風苑居宅介護事業所(要介護) (要支援)	647件 279件	1,080件(+433件) 360件(+81件)